

Política de Privacidad y Seguridad sitios web de Super Baterías OC, S.A.

1. Propósito

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad describir el tratamiento que **SUPER BATERIAS OC, S.A.** (en adelante, "la Empresa") otorga a los datos personales que usted (en adelante, "el Usuario") nos proporciona al acceder y utilizar este sitio web. Al navegar y utilizar este sitio web, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso y aceptación de los términos establecidos en esta Política de Privacidad. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las disposiciones aquí contenidas, se le ruega abstenerse de utilizar este sitio web.

Los enlaces externos a otros sitios web están claramente identificados como tales. La Empresa no asume responsabilidad alguna por el contenido, las prácticas o las políticas de privacidad de sitios web de terceros.

2. Declaración General

SUPER BATERIAS OC, S.A., con domicilio en San Antonio de Desamparados, provincia de San José, Costa Rica, reconoce y respeta el derecho fundamental a la privacidad de sus Usuarios. La Empresa no recopilará información personal identificable a través de este sitio web sin el consentimiento expreso y voluntario del Usuario. Cualquier dato personal que el Usuario nos proporcione, si es retenido, será almacenado en servidores seguros, aplicando las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para su protección, conforme a la normativa vigente.

Si bien la Empresa implementará todas las medidas razonables para salvaguardar los datos personales de sus Usuarios, la naturaleza inherente de las comunicaciones por Internet implica que no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida. Ninguna transmisión de datos a través de Internet puede ser considerada 100% segura.

3. Recopilación y Uso de Datos Personales

SUPER BATERIAS OC, S.A. podrá recopilar dos tipos de información a través de este sitio web:

- **Información Personal Identificable:** Se refiere a los datos que permiten identificar o contactar directamente al Usuario, tales como su nombre completo, razón social o dirección de correo electrónico. La recopilación de esta información se realiza únicamente si el Usuario la proporciona de manera voluntaria y explícita, por ejemplo, al enviarnos un correo electrónico o completar un formulario en línea. Es importante señalar que la decisión de no proporcionar la información solicitada podría limitar el acceso del Usuario a ciertos servicios o funcionalidades ofrecidas en este sitio web.
- **Información Agregada y No Identificable:** Similar a la mayoría de los sitios web, la Empresa rastrea el tráfico de Usuarios para generar datos estadísticos. Esta información es de carácter agregado y no permite la identificación personal del Usuario individual.

4. Divulgación de Información

La Empresa se compromete a no divulgar los datos personales de sus Usuarios sin su consentimiento previo y expreso. No obstante, con la debida autorización del Usuario, podríamos compartir:

- Información a terceros debidamente autorizados con la finalidad de ofrecerle servicios que la Empresa considere de su interés o que sean complementarios a los servicios solicitados.
- Información agregada y de seguimiento, que no identifique personalmente al Usuario, a terceros con fines analíticos o comerciales.
- Información personal del Usuario cuando exista un imperativo legal o una creencia de buena fe de que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la legislación aplicable, órdenes judiciales o procesos legales.

5. Uso de la Información

La información personal recopilada por **SUPER BATERIAS OC, S.A.** podrá ser utilizada para los siguientes fines:

- Verificar la identidad del Usuario y asistirlo en caso de olvido o recuperación de sus credenciales de acceso.
- Prestar y gestionar los servicios que el Usuario ha solicitado.
- Proporcionar al Usuario información relevante sobre otros productos y servicios de la Empresa que puedan ser de su interés.
- Fines de marketing, promoción y publicidad, incluyendo marketing directo, envío de invitaciones a eventos e investigaciones de mercado, siempre en cumplimiento con la normativa de privacidad.
- Garantizar que la información mostrada al Usuario sea relevante para sus intereses y preferencias.
- Cualquier otro uso que el Usuario autorice expresamente y por escrito.

6. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Este sitio web puede utilizar "cookies", que son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del Usuario (ordenador, tablet o teléfono móvil). Las cookies se emplean para optimizar la eficiencia de los sitios web, mejorar la experiencia de navegación del Usuario y personalizar el contenido. Es importante destacar que la Empresa no recopila información personal identificable directamente a través de las cookies.

La información generada por las cookies puede ser utilizada para:

- Rastrear patrones de tráfico en el sitio web para fines estadísticos y de mejora de servicios.
- Contribuir a la presentación de publicidad y contenido relevante a los Usuarios.
- Permitir el acceso a áreas restringidas del sitio para Usuarios registrados.

El Usuario tiene la potestad de administrar las cookies a través de la configuración de su navegador web. Para obtener más información sobre cómo gestionar y eliminar cookies, el Usuario puede visitar: <http://www.aboutcookies.org/>.

7. Retención de Datos y Derechos del Titular

Cualquier dato personal que el Usuario proporcione será recopilado y retenido por **SUPER BATERIAS OC, S.A.** y/o sus funcionarios debidamente autorizados, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, o conforme a lo establecido por la legislación aplicable. Como titular de sus datos personales, el Usuario posee los derechos establecidos en la "**LEY DE PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, Ley N° 8968**" de la República de Costa Rica. La Empresa procederá a corregir cualquier información personal inexacta si el Usuario nos lo notifica por escrito, ejerciendo su derecho de rectificación.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

Cualquier modificación o actualización a la presente Política de Privacidad será publicada en este sitio web. Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente este documento para estar informados sobre nuestras prácticas de privacidad más recientes. La continuidad del uso del sitio web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos por parte del Usuario.

9. Contacto

SUPER BATERIAS OC, S.A. reitera su compromiso con la protección de la información personal de sus Usuarios. Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes relacionadas con nuestra Política de Privacidad y Seguridad, por favor contáctenos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** info@superbaterias.com
- **Teléfono:** 2219-5454

En caso de considerar que su información personal ha sido tratada de manera incorrecta o en contravención de la normativa aplicable, le instamos a contactarnos por los medios antes mencionados para resolver cualquier inquietud o presentar un reclamo.