

# REGLAMENTO OFICIAL

## **PROMOCIÓN “Ganá tu Aguinaldo con Super Baterías”**

El presente Reglamento establece los términos y condiciones que rigen la promoción denominada “Ganá tu Aguinaldo con Super Baterías” (en adelante, “la Promoción”), organizada por Super Baterías (en adelante, “el Organizador”).

La participación en la Promoción implica la aceptación total. Expressa e irrevocable de este Reglamento y de las decisiones administrativas del Organizador.

### **1. Organizador**

La Promoción es organizada y administrada por Super Baterías OC S.A. empresa inscrita que opera legalmente en Costa Rica.

Para consultas, reclamos, así como información adicional, los interesados podrán utilizar los canales oficiales del Organizador.

### **2. Vigencia**

La Promoción tendrá vigencia del 8 de diciembre de 2025 al 31 de diciembre de 2025, ambas fechas inclusive. Participan únicamente las compras efectuadas dentro del período indicado.

### **3. Participación**

**3.1.** Podrán participar todas las **personas físicas** mayores de 18 años **y personas jurídicas** que adquieran cualquier batería en los Centros de Servicio de Super Baterías ubicados dentro del territorio nacional durante la vigencia de la Promoción.

**3.2.** Cada compra registrada equivale a una participación en el sorteo, a través del número de factura emitida.

**3.3** La participación es automática; no se requiere inscripción adicional ni trámites posteriores a la compra.

**3.4.** No podrán participar:

\* Empleados del Organizador,

\* proveedores directamente vinculados con la Promoción.

\* Familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores

## **4. Premios**

**4.1.** La Promoción otorgará tres (3) premios, cada uno equivalente a ₡300.000 (trescientos mil colones). Correspondientes simbólicamente a un aguinaldo.

**4.2.** El premio no es transferible, reembolsable ni canjeable por bienes o servicios distintos del monto indicado.

## **5. Sorteos**

**5.1.** Se realizarán tres sorteos en total, uno por cada semana del período de vigencia, los cuales se efectuarán los días lunes según el siguiente cronograma estimado:

- Lunes 15 de diciembre de 2025
- Lunes 22 de diciembre de 2025
- Lunes 29 de diciembre de 2025

**5.2.** Los sorteos se efectuarán mediante un sistema electrónico administrado por el Organizador, utilizando como base los números de factura de las compras registradas en la semana anterior.

**5.3.** El Organizador podrá modificar las fechas por causa justificada (fuerza mayor o razones operativas), lo cual será comunicado a través de los medios oficiales.

**5.4.** Los ganadores serán seleccionados aleatoriamente mediante el sistema electrónico y anunciados públicamente en los canales oficiales del Organizador.

**5.5.** El organizador podrá solicitar la presencia de un testigo interno o externo para efectos de transparencia del sorteo.

## **6. Notificación y entrega de premios**

**6.1.** Los ganadores serán notificados mediante los datos de contacto proporcionados al momento de la compra (teléfono o correo electrónico).

**6.2.** Para reclamar el premio, el ganador deberá presentar:

- Documento de identidad vigente cedula física o jurídica (representante legal vigente).
- Factura o comprobante de la compra participante.

**6.3.** El premio será depositado directamente en la cuenta bancaria a nombre del ganador, la cual deberá estar a nombre del mismo y pertenecer a una entidad perteneciente a una entidad financiera autorizada en Costa Rica. El Organizador podrá solicitar los datos bancarios necesarios para efectuar el depósito.

**6.4.** El ganador dispondrá de treinta (30) días naturales a partir de la notificación para completar el proceso de reclamo y envío de la información bancaria requerida. No hacerlo implicará la renuncia automática al premio sin responsabilidad para el Organizador.

**6.5.** El Organizador podrá solicitar la firma de un documento de recepción y liberación de responsabilidad.

## **7. Uso de imagen y datos personales**

**7.1.** Al aceptar el premio, el ganador autoriza al Organizador a utilizar su nombre, imagen y voz, exclusivamente para efectos promocionales relacionados con esta Promoción, sin compensación adicional.

**7.2.** El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, garantizando su uso limitado y seguro.

## **8. Responsabilidades y limitaciones**

**8.1.** El Organizador se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que incumpla este Reglamento o pretenda alterar la mecánica de la Promoción.

**8.2.** El Organizador no se responsabiliza por información incorrecta proporcionada por los participantes que impida la comunicación o entrega del premio.

**8.3.** El Organizador podrá cancelar, modificar o suspender la Promoción en caso de fuerza mayor o circunstancias externas que impidan su continuidad siempre procurando proteger los derechos del consumidor conforme la ley 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor.

**8.4.** En ningún caso el Organizador será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados de la participación en la Promoción.

## **9. Aceptación del Reglamento**

**9.1.** La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrevocable de este Reglamento y de las decisiones administrativas del Organizador.

**9.2.** Cualquier situación no prevista será resuelta por el Organizador conforme al marco legal aplicable en Costa Rica.

**Aplican restricciones.**

**El presente Reglamento estará disponible para consulta en los medios oficiales de Super Baterías.**